

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России  
**Институт профессионального образования**

Согласовано  
Председатель УМК ИПО Университета  
  
М.Р. Исаев  
«27» декабря 2018 г.

Утверждаю  
Директор ИПО Университета  
  
Е.Д. Луцай  
«27» декабря 2018 г.  
на основании решения УМК  
ИПО Университета

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации

Объем: 18 часов / 0,5 зачетных единицы

**Программа разработана:**

1. Д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №2 Перепелкина Н.Ю.
2. К.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №2 Калинина Е.А.

**Рецензенты:**

1. Д.м.н., доцент, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России Нагаев Р.Я.
2. Главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Оренбургской области по организации здравоохранения и общественному здоровью к.м.н., зам. главного врача по КЭР ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница № 2» Редина О.С.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 2  
24 декабря 2018 г., протокол № 16

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании УМК по специальностям ДПО

«27» декабря 2018 г., протокол № 4

Оренбург 2018 г.

## Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации программ.

## **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП**

### **1.1. Нормативные правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана с учётом:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2018 г. № 1506 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»;
- Приказ Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказ Минздрава России от 10 мая 2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- Приказ Минздрава России от 16 мая 2017 г. № 226н «Об утверждении порядка осуществления экспертизы качества медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании».

Программа разработана с учетом профессионального стандарта, утверждённого приказом Минтруда России от 7 ноября 2017 г. №768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

## 1.2. Требования к обучающимся

### 1.2.1 Высшее образование - специалитет по одной из специальностей:

- «Лечебное дело»,
- «Педиатрия»,
- «Медико-профилактическое дело»,
- «Стоматология»

и подготовка в интернатуре/ординатуре по основным специальностям.

**1.3. Формы освоения программы очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

### 1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности:

- совершенствовать теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции врачей по вопросам организации и проведению экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.

Уровень квалификации: 8.

### Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями по соответствующему профилю (трудовая функция).

Трудовые действия	Контроль (оценка) качества оказания медицинской помощи
Необходимые умения	Анализировать качество оказания медицинской помощи
	Анализировать качество и эффективность ведения медицинской документации
Необходимые знания	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Критерии оценки качества медицинской помощи
	Особенности ведения медицинской документации

	Общие вопросы организации медицинской помощи населению
	Стандарты и системы управления качеством медицинских услуг
	Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Порядок создания и деятельности врачебной комиссии
	Требования к оформлению документации
	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот

**1.5. Трудоемкость программы 18 часов / 0,5 зачётных единицы**

## II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии)		Практика (час.)	Всего 0 (час. )
			Всего (час.)	в т. ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (час.)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Экспертиза качества медицинской помощи	Тестирование, решение ситуационных задач	16	10	-	-	-	16
2.	<b>Итоговая аттестация</b>		2		2			2
<b>Всего по программе:</b>			<b>18</b>	<b>10</b>	<b>2</b>			<b>18</b>

### **III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Учебные занятия в очной форме в виде лекционных и практических занятий начинаются на кафедре общественного здоровья и здравоохранения №2 Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, проводятся в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день.

Итоговая аттестация проводится в виде тестирования на 3-й день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>
	1. Виды медицинских экспертиз.	<i>ознакомительный</i>
	2. Критерии оценки качества медицинской помощи.	<i>продуктивный</i>
	3. Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи.	<i>продуктивный</i>
	<b>Лекционные занятия</b>	
	1. Медицинские экспертизы: виды.	1
	2. Характеристика медицинской помощи (своевременность, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степень достижения запланированного результата).	2
	3. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации.	2
	4. Критерии оценки качества медицинской помощи.	1
	<b>Практические занятия</b>	12
	1. Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях.	6
	2. Экспертиза качества медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования.	4
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>
	Всего по программе	<b>18</b>



## V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

### 5.1 Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся

#### 1. Тестирование

№	Форма контроля	Количество оценочных средств
<b>Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях</b>		
1.	тестирование	Не менее 15
<b>Экспертиза качества медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования</b>		
1.	тестирование	Не менее 15

Примеры тестовых заданий.

**Выберите один правильный ответ**

**1) Экспертную оценку качества медицинской помощи характеризует**

- 1) Субъективность
- 2) Качество оформления медицинской документации
- 3) Удовлетворенность пациента
- 4) Беспристрастность (объективность)

**Правильный ответ: 4**

**2) Ежемесячный объем экспертиз качества медицинской помощи у заведующего отделением стационара должен быть не менее**

- 1) 100%
- 2) 20%
- 3) 30%

**Правильный ответ: 1.**

**3) Ежемесячный объем экспертиз качества медицинской помощи у заместителя главного врача по клинико-экспертной работе должен составлять**

- 1) 10 случаев
- 2) 30 случаев
- 3) 50 случаев

**Правильный ответ: 2.**

**4) Качество медицинской помощи характеризуется**

- 1) профессиональной подготовкой медицинских работников
- 2) качеством оформления медицинской документации
- 3) отсутствием осложнений и ухудшений состояния пациента
- 4) своевременностью оказания медицинской помощи, правильностью выбора методов профилактики, диагностики и лечения, и степенью достижения запланированного результата

**Правильный ответ: 4.**

**5) Экспертиза качества медицинской помощи это**

- 1) выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценки своевременности, правильности выбора методов профилактики, диагностики и лечения, степени достижения запланированного результата
- 2) выявление нарушений при оформлении медицинской документации
- 3) выявление нарушений, приведших к осложнениям и/или ухудшению состояния пациента
- 4) не исполнение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи

**Правильный ответ: 1.**

**6) Председатель врачебной комиссии представляет руководителю медицинской организации письменный отчет по итогам работы за**

- 1) месяц
- 2) полугодие
- 3) квартал и текущий год

**Правильный ответ: 3.**

**7) Лицензионное требование при осуществлении медицинской деятельности**

- 1) строгое выполнение штатных нормативов
- 2) соблюдение установленного порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 3) наличие медицинского оборудования

**Правильный ответ: 2.**

**8) Виды обращений граждан**

- 1) рекомендация, рецензия
- 2) предложение, заявление, жалоба
- 3) извещение, уведомление

**9) Жалоба гражданина – это**

- 1) просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод
- 2) рекомендации гражданина по совершенствованию законов
- 3) просьба гражданина о восстановлении его нарушенных прав

**Правильный ответ: 3.**

**10) Первичная медико-санитарная помощь делится на**

- 1) доврачебную, врачебную
- 2) врачебную специализированную
- 3) доврачебную, врачебную, специализированную

**Правильный ответ: 3.**

## 5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме тестирования и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врачей по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях.

Обучающийся допускается к тестированию после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие тестирование, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

## 5.3 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии:
  - Информационные лекции.
  - Практические занятия.
2. Интерактивные технологии:
  - Лекция «обратной связи» - лекция-беседа, лекция-дискуссия.
  - Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.
3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии:
  - Электронный учебный модуль: лекция-визуализация в форме презентации.
  - Рекомендации медицинского сообщества организаторов здравоохранения.
  - Методические рекомендации по подготовке к занятиям.

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ**

### **6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для интернов, ординаторов, слушателей циклов перв. переподготовки спец. по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» / ред. Г.Н. Царик. - Кемерово: Изд-во КемГМА: Изд-во КИНСЭПЗ, 2012. - 911 с.
2. Щепин О.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / О.П. Щепин, В.А. Медик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 592 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. / под ред. В.З. Кучеренко. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т. 1 – 688 с. Т. 2 – 160 с.
4. Обязательное медицинское страхование [Электронный ресурс]: виды, условия и формы: учеб. пособие / Н.Ю. Перепелкина, О.Г. Павловская, Е.А. Калинина; ред. Н.Ю. Перепелкина; ОрГМА. – Оренбург, 2012.
5. Медицинская помощь [Электронный ресурс]: виды, условия и формы: учеб. пособие / Н.Ю. Перепелкина, О.Г. Павловская, Е.А. Калинина; ред. Н.Ю. Перепелкина; ОрГМА. – Оренбург, 2013.

### **6.2 Программное обеспечение - общесистемное и прикладное программное обеспечение**

- Microsoft Windows 7.
- Microsoft Office 2013.
- Kaspersky Endpoint Security 10.
- 1С: Образовательная организация.

### **6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины**

<http://www.rosmedlib.ru> - Электронная библиотечная система «Консультант врача».

<http://www.consultant.ru> - Консультант-плюс.

<http://www.garant.ru> - Гарант-плюс.

<http://www.femb.ru> - Федеральная электронная медицинская библиотека.

<http://www.rosminzdrav.ru> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

<http://www.rsph.ru> - Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья.

<http://www.lib.orgma.ru/jirbis2/> - Научная библиотека ОрГМУ.

#### 6.4 Материально-техническое обеспечение

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Учебная комната № 766 ГБУЗ ООКБ (пансионат)	Лекции; Практические занятия	Переносная мультимедийная установка (ноутбук, проектор), инв. номер 01010401518, учебная доска, экран, учебная мебель – столы и стулья.
2.	Учебная комната № 100 Клиники Адаптационной терапии ФГБОУ ОрГМУ	Лекции; Практические занятия	Стационарная мультимедийная установка (ноутбук, проектор), инв. номер 0101040227, выход в Интернет, учебная доска, экран, учебная мебель - 12 столов, 24 стула.
3.	Комната № 226 Клиники Адаптационной терапии ФГБОУ ВО ОрГМУ - кабинет дистанционного образования ОрГМУ	Контроль самостоятельной работы; Контроль (экзаменационные/зачётные часы)	Компьютеры с выходом в Интернет, информационная система ОрГМУ, программное обеспечение дистанционного образования.

### 1.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Перепелкина Наталья Юрьевна	заведующий кафедрой	54, 1964 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, педиатрия	д.м.н.	профессор	25 л.	24 г.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	доцент	40, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	доцент	12,5 л.	12 л.	основная, 1 ст.

## Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

<b>№ п/п</b>	<b>№ изм. стр.</b>	<b>Содержание изменений / переутверждений</b>	<b>Утверждение на заседании кафедры (протокол № ___ от ___)</b>	<b>Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение</b>